



РОСКОМНАДЗОР

**Меры административного воздействия, принятые Роскомнадзором
в первом полугодии 2019 года, в отношении операторов, чьи
действия были обжалованы субъектами персональных данных**

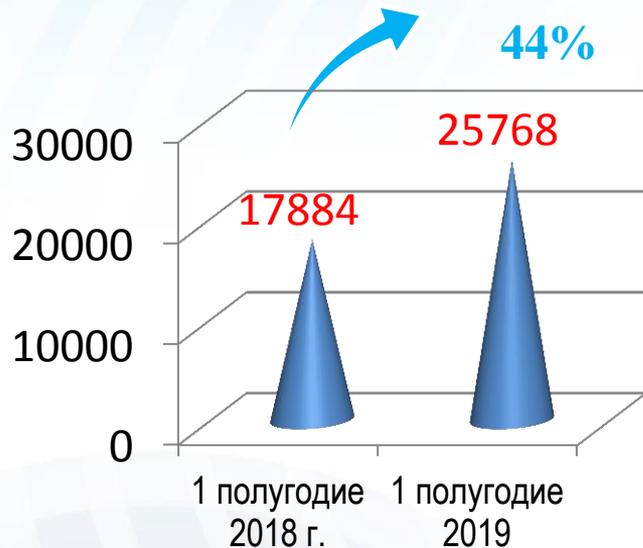
День открытых дверей 30.07.2019

Гафурова Альфия Хасибулловна

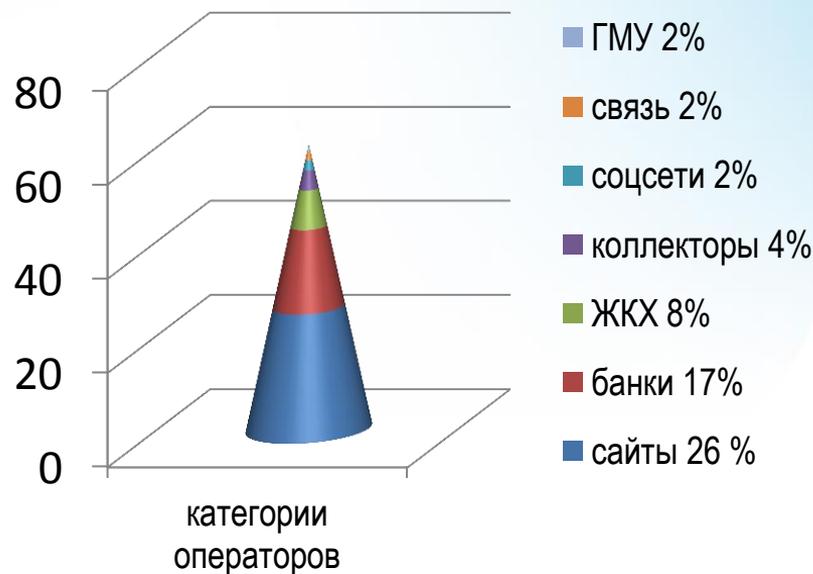
Заместитель начальника Управления по защите прав субъектов персональных данных-
начальник отдела правового и методического обеспечения Роскомнадзора

Москва, 2019

Количество обращений граждан, поступивших за 1 полугодие 2018 и 2019 гг.



■ количество обращений



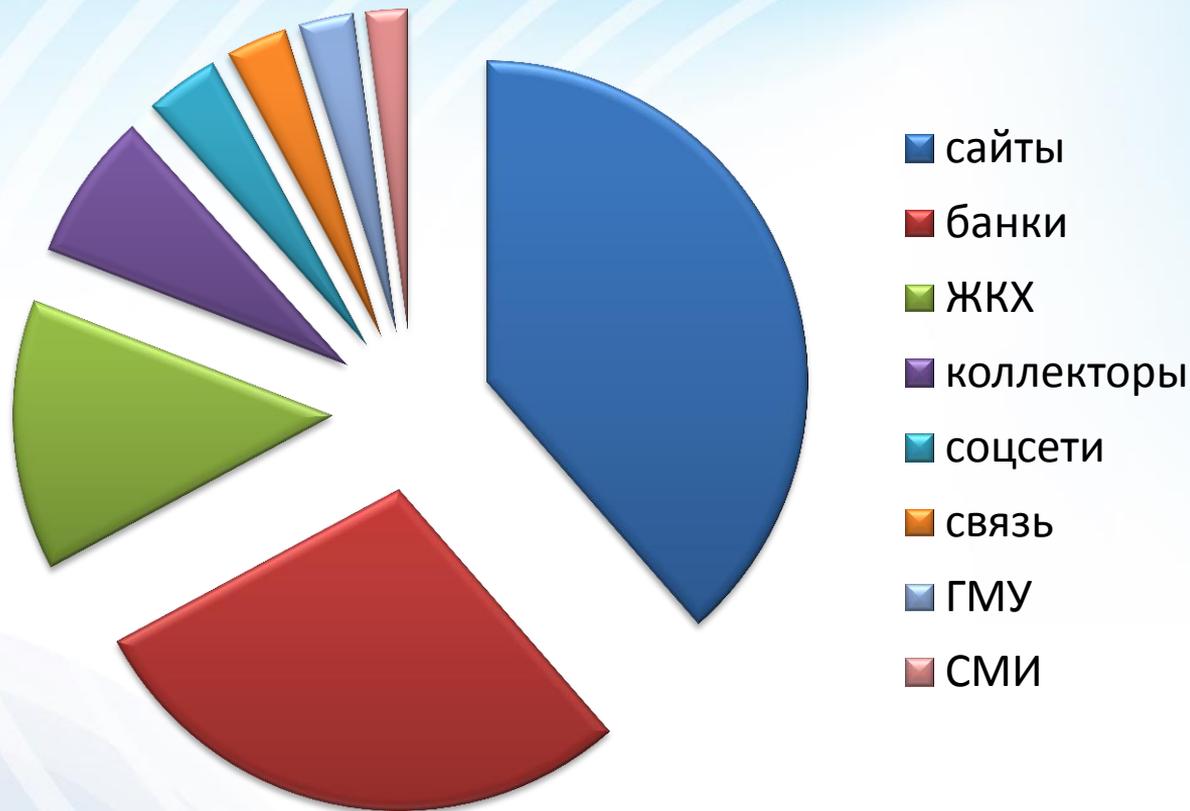
Предмет жалоб граждан

СОЦСЕТИ - граждане жалуются на обработку интернет-ресурсами пд в отсутствие их согласия либо иных правовых оснований, на отсутствие на сайте политики в отношении обработки персональных данных, на создание «фейковых» аккаунтов.

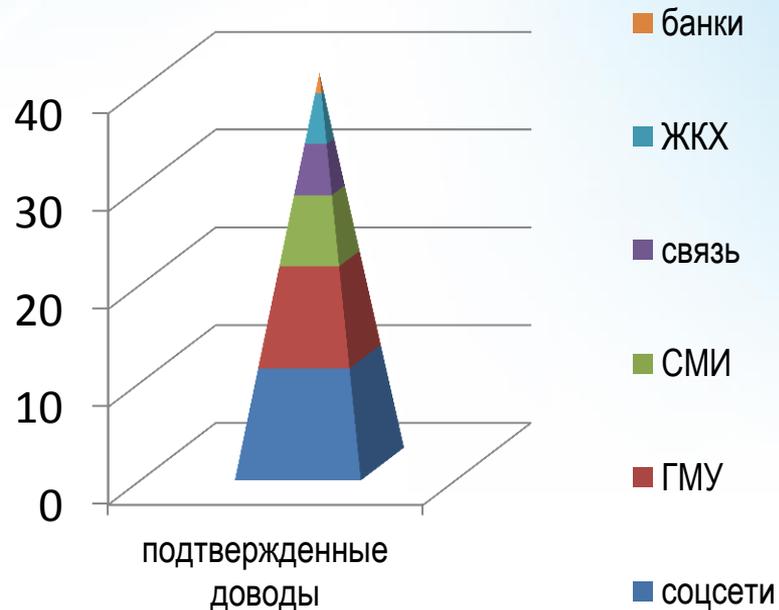
БАНКИ -действия, связанные с передачей пд должников третьим лицам без согласия субъектов персональных данных; обработкой избыточного объема обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям обработки; отказом от удаления обрабатываемых персональных данных по истечении срока договора/ по достижении цели обработки персональных данных; обработкой пд в случае отзыва согласия на обработку персональных данных; обработкой пд третьих лиц (поручителей); обработкой персональных данных после расторжения кредитного договора в одностороннем порядке и передачу пд третьим лицам.

ЖКХ – граждане жалуются на неправомерное размещение списков должников, содержащих пд, в подъезде многоквартирного дома, на передачу пд третьим лицам без согласия субъекта персональных данных, на направление платежных документов в неконвертируемом виде, неправомерность обработки персональных данных жильцов многоквартирных домов Региональными операторами (Фондами капитального ремонта).

Количество жалоб граждан с неподтвержденными доводами за 1 полугодие 2019 г.



Категории операторов, неправомерные действия которых подтвердились по результатам рассмотрения жалоб граждан за первое полугодие 2019 года



Меры реагирования, принимаемые Роскомнадзором по итогам рассмотрения обращений граждан

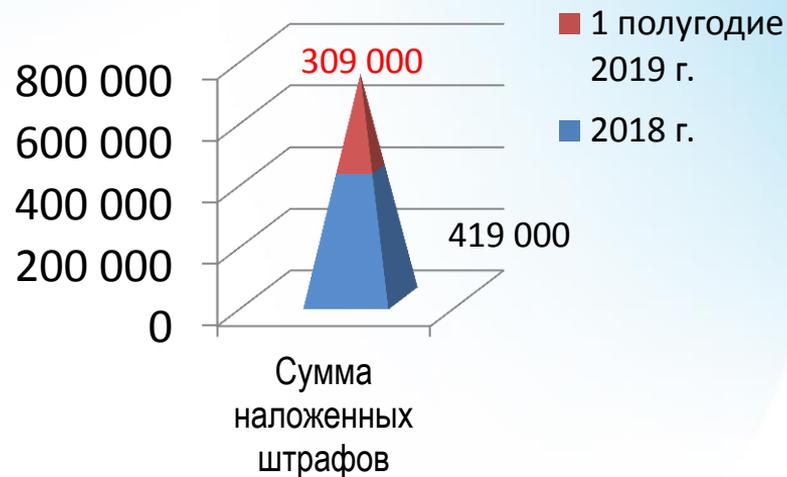
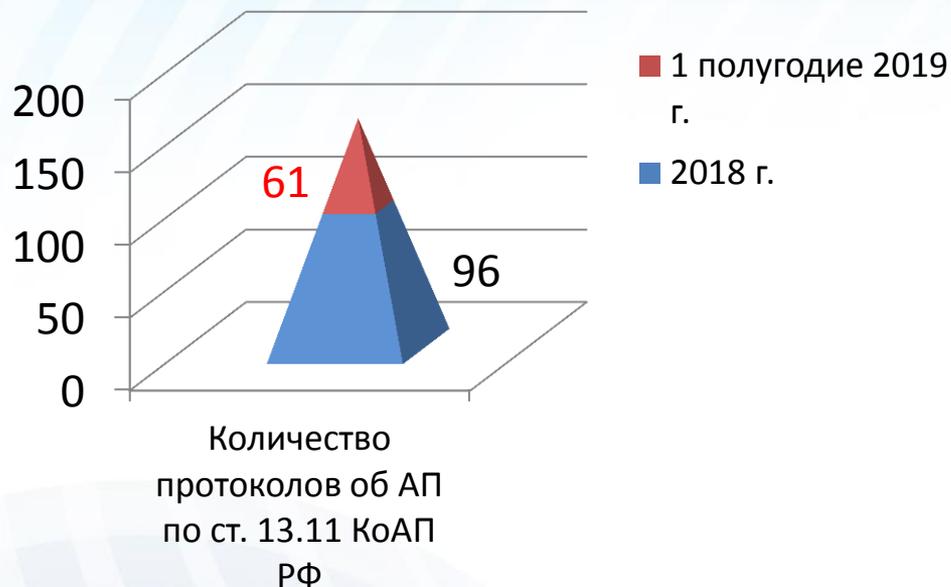
○ Направление требования о прекращении неправомерной обработки пд, о приведении деятельности в соответствие

○ Принятие мер по ограничению доступа к Интернет-ресурсу, содержащему пд, обработка которых нарушает требования законодательства в области пд

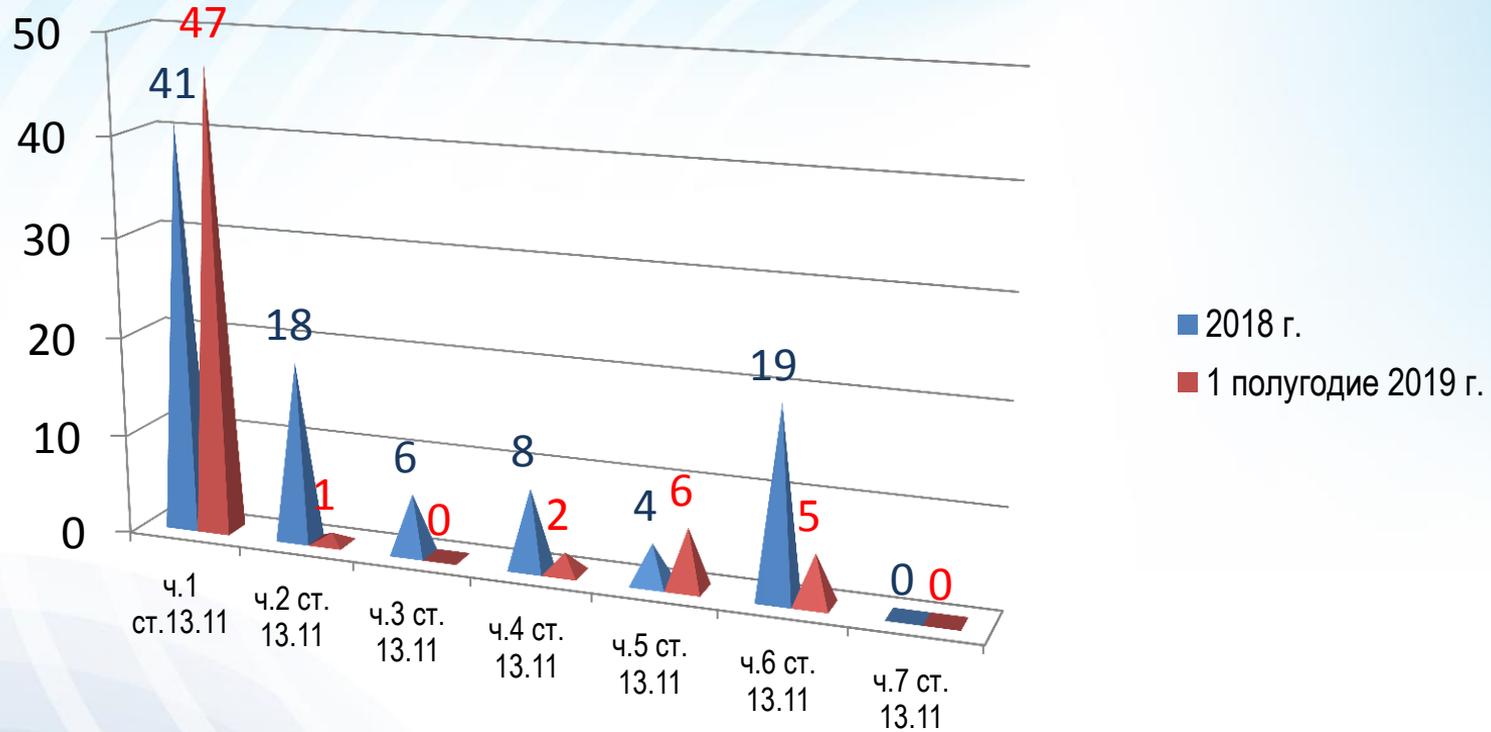
○ Принятие мер пресекательного характера

○ Принятие мер административного воздействия по ст. 13.11 КоАП РФ

Меры административного воздействия, принятые по результатам рассмотрения жалоб граждан



Составы административных правонарушений по ст.13 КоАП РФ



ЧАСТЬ 1 статьи 13.11 КоАП РФ

НЕСООТВЕТСТВИЕ ЦЕЛЯМ И УСЛОВИЯМ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

ПРИМЕР:

Заявитель пожаловался на сайт, который без его согласия скопировал его пд с социальной сети в объеме: ФИО, дата рождения, фото, информацию о предпочтениях и распространяет их в открытом доступе

Заявитель пожаловался на председателя правления ТСЖ, который включил в реестр собственников помещений в МКД данные его паспорта

Заявитель пожаловался на оператора, который осуществляет обработку пд его близких родственников как кандидата на вакантную должность в отсутствие правовых оснований

Заявитель пожаловался на сайт, который осуществляет обработку пд в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи без предварительного согласия

ЧАСТЬ 2 статьи 13.11 КоАП РФ

ОТСУТСТВИЕ ПИСЬМЕННОГО СОГЛАСИЯ ЛИБО НЕ СОБЛЮДЕНЫ ТРЕБОВАНИЯ К ЕГО СОДЕРЖАНИЮ

ПРИМЕР:

- Заявитель пожаловался на публикацию статьи на интернет-сайте, содержащей пд заявителя без его согласия: ФИО, дата рождения, сведения о судимости, политические взгляды
- Заявитель пожаловался на оператора, который получил согласие в письменной форме, несоответствующей требованиям ч.4ст.9 Федерального закона № 152-ФЗ
- Заявитель пожаловался на сбор оператором биометрических пд (вход по отпечаткам пальцев) в отсутствие правовых оснований

ЧАСТЬ 3 статьи 13.11 КоАП РФ
ОТСУТСТВИЕ ДОСТУПА К ПОЛИТИКЕ В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ
ДАННЫХ

ПРИМЕР:

Заявитель пожаловался на администратора сайта, который осуществляет сбор пд в отсутствие размещенной на сайте документа, определяющего политику в отношении обработки пд

ЧАСТЬ 4 статьи 13.11 КоАП РФ
НЕ РЕАЛИЗОВАНО ПРАВО СУБЪЕКТА НА ПОЛУЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ

ПРИМЕР:

Заявитель обратился с жалобой на оператора, который не ответил на его запрос о предоставлении информации, касающейся обработки пд заявителя

ЧАСТЬ 5 статьи 13.11 КоАП РФ НАРУШЕНИЕ СРОКОВ ПО УТОЧНЕНИЮ, БЛОКИРОВАНИЮ, УНИЧТОЖЕНИЮ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

ПРИМЕР:

- Заявитель направил оператору требования об уточнении на интернет-ресурсе пд, размещенных в открытом доступе. Оператор в установленный законом срок не исполнил требование.
- Роскомнадзор направил оператору требование об удалении на интернет-ресурсе пд, размещенных в открытом доступе в отсутствие правовых оснований. Оператор в установленный законом срок не исполнил требование.

ЧАСТЬ 6 статьи 13.11 КоАП РФ

НЕВЫПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАННОСТЕЙ ПО СОБЛЮДЕНИЮ УСЛОВИЙ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ СОХРАННОСТЬ МАТЕРИАЛЬНЫХ НОСИТЕЛЕЙ

ПРИМЕР:

Заявитель получил от УК квитанции об оплате, оборотной стороной которого являлось заявление об открытии лицевого счета от другого гражданина, содержащее его пд.

Роскомнадзором был установлен факт несанкционированного доступа и распространения пд амбулаторных больных Городской больницы региона три транспортировке медицинских амбулаторных карт в специализированную организацию на утилизацию. По данному факту за невыполнение оператором при обработке пд условий, обеспечивающих сохранность пд при хранении материальных носителей персональных данных и исключаящих несанкционированный к ним доступ, повлекших неправомерный или случайный доступ к персональным данным, распространение персональных данных, в отношении больницы составлен протокол об АП, предусмотренном ч.6 ст. 13.11 КоАП РФ.



РОСКОМНАДЗОР

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!