

# МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗРАБОТКЕ ОТРАСЛЕВОГО КОДЕКСА ПОВЕДЕНИЯ В ОБЛАСТИ ЗАЩИТЫ ПРАВ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ\*

## Преамбула

Система правового регулирования обработки персональных данных в Российской Федерации является универсальной, единой для всех субъектов правоприменения, и базируется на нормах Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных).

В тоже время на деятельность представителей операторского сообщества, связанной с обработкой персональных данных, оказывает влияние отраслевая специфика оператора.

Полагаем, что существующие отраслевые различия целесообразно учитывать на начальном этапе организации оператором процесса обработки персональных данных. При этом, отраслевые (видовые) особенности организации и осуществления процесса обработки персональных данных могут быть типизированы в целях оптимизации правовых, технологических и организационных процессов для операторов, осуществляющих сходную деятельность.

Такая типизация наиболее эффективно может быть осуществлена профессиональными отраслевыми объединениями и/или саморегулируемыми организациями конкретной отрасли (далее – Операторское сообщество).

В этой связи, представляется актуальным оказание Операторским сообществом методической помощи своим членам с целью оказания им содействия в исполнении требований Закона о персональных данных.

Считаем, что достижение указанной цели возможно путем разработки Операторским сообществом Отраслевого кодекса поведения в области защиты прав субъектов персональных данных (далее – Отраслевой кодекс поведения).

1. Настоящие Рекомендации разработаны в целях разъяснения Операторскому сообществу последовательности действий по созданию, а также структурному содержанию Отраслевого кодекса поведения.

2. Разработку Отраслевого кодекса поведения рекомендуется начинать с проведения опроса операторов Операторского сообщества (далее – Оператор), направленного на выявление категории субъектов, чьи персональные данные обрабатываются, а также объеме обрабатываемых персональных данных, целей, условий и порядка обработки персональных

\*Настоящие Методические рекомендации разработаны рабочей группой, состоящей из членов Консультативного совета при Уполномоченном органе по защите прав субъектов персональных данных.

данных субъектов. В целях детального выявления отраслевой специфики операторов в процессе обработки персональных данных после обобщения результатов опроса операторов рекомендуется провести аудит информационных процессов и систем Операторов, содержащих персональные данные субъектов персональных данных<sup>1</sup>.

Под аудитом информационных процессов и систем рекомендуется понимать проведение сбора и анализа сведений об информационных процессах и системах, которые обрабатывают персональные данные субъектов, в том числе информации об объеме обрабатываемых персональных данных и категориях персональных данных<sup>2</sup>, целях обработки персональных данных, категориях субъектов, персональные данные которых обрабатываются<sup>3</sup>, сроках хранения и условиях прекращения обработки персональных данных<sup>4</sup> применительно к каждому информационному процессу и системе. После проведения анализа целесообразно обобщить полученные сведения в табличном виде.

Примерная форма рекомендуемой таблицы для визуализации итогов проведения информационного аудита представлена в приложении 1.

3. В разрабатываемый Отраслевой кодекс поведения целесообразно включить следующие структурные компоненты, в содержании которых будет отражена отраслевая специфика Операторского сообщества, разрабатывающего Отраслевой кодекс поведения.

3.1. В разделе «Цели разработки и принятия отраслевого кодекса поведения» рекомендуется обратить внимание на следующее: Отраслевой кодекс поведения направлен на формирование культуры поведения при обработке персональных данных субъектов, выработке единых подходов при осуществлении обработки персональных данных<sup>5</sup> для осуществления деятельности Операторов, с учетом отраслевой специфики.

---

<sup>1</sup>Под персональными данными понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных) (фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата рождения, место рождения, адрес, семейное положение, социальное положение, имущественное положение, образование, профессия, доходы, другая информация, относящаяся к субъекту персональных данных).

<sup>2</sup>В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в области персональных данных существуют следующие категории персональных данных, подлежащих обработке: персональные данные, специальная категория персональных данных, биометрические персональные данные.

К специальной категории персональных данных относится расовая принадлежность, национальная принадлежность, политические взгляды, религиозные и философские убеждения, состояния здоровья, интимной жизни.

Биометрические персональные данные - сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основе которых можно установить его личность (биометрические персональные данные) и которые используются Оператором для установления личности субъекта персональных данных).

<sup>3</sup>Категория субъектов, персональные данные которых обрабатываются – те категории субъектов (физических лиц) и виды отношений с субъектами (физическими лицами), персональные данные которых обрабатываются (например: работники (субъекты), состоящие в трудовых отношениях с юридическим лицом (Оператором), физические лица (абонент, пассажир, заемщик, вкладчик, страхователь, заказчик и др.) (субъекты), состоящие в договорных и иных гражданско-правовых отношениях с юридическим лицом (Оператором) и др.).

<sup>4</sup>Под сроком хранения и условием прекращения обработки персональных данных рекомендуется понимать конкретную дату (число, месяц, год) и основание (условие), наступление которого повлечет прекращение обработки персональных данных.

<sup>5</sup>Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение),

3.2. «Цели обработки персональных данных Оператором». В данном разделе следует иметь в виду, что целью обработки персональных данных в данном случае являются как цели, указанные в учредительных документах Оператора, так и цели фактически осуществляемой им деятельности, связанной с обработкой персональных данных. Необходимо отметить, что цель обработки персональных данных должна соответствовать полномочиям оператора.

3.3. В разделе «Правовые основания обработки персональных данных оператором» целесообразно отразить совокупность правовых актов, во исполнение которых осуществляется обработка персональных данных субъектов. В данном разделе могут быть указаны правовые основания обработки персональных данных<sup>6</sup>, которые соответствуют полномочиям Оператора, отраженных в уставных документах, федеральных законах и принятых на их основе нормативных правовых актов в части, касающейся компетенции Оператора, закрепляющий основание и порядок обработки Оператором персональных данных.

Закон о персональных данных не может служить правовым основанием обработки персональных данных оператором, поскольку Закон о персональных данных регулирует отношения, связанные с обработкой персональных данных, закрепляет требования, предъявляемые к операторам при обработке персональных данных, но не определяет цели обработки персональных данных оператором. Цели обработки персональных данных могут быть установлены иными Федеральными законами или оператором.

3.4. «Описание процессов, необходимых для реализации внутренних и внешних функций Оператора, в ходе которых осуществляется обработка персональных данных субъектов». В данном разделе рекомендуется описать алгоритм процесса, в ходе которого Оператором осуществляется обработка персональных данных субъекта, указать соответствующую цель обработки персональных данных, а также правовые основания обработки персональных данных субъектов.

---

извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных к конкретному субъекту персональных данных.

<sup>6</sup> Следует отметить, что под правовыми основаниями обработки персональных данных признаются не только соответствующие статьи Федерального закона "О персональных данных", но и статьи иного нормативно-правового акта, регулирующие осуществляемый вид деятельности и касающиеся обработки персональных данных (например: ст. ст. 85 - 90 Трудового кодекса Российской Федерации, ст. 85.1 Воздушного кодекса Российской Федерации, ст. 12 Федерального закона "Об актах гражданского состояния" и др.).

При привлечении к процессу обработки персональных данных третьих лиц, сторонних организаций следует указать, в том числе, наименование типового акта, на основании которого происходит соответствующая передача функций Оператора.

Рекомендуется указать сведения о наличии/отсутствии процесса передачи персональных данных субъектов в иные структурные подразделения Оператора, с указанием правовых оснований, целей и способов осуществления такой передачи.

3.5. «Обработка персональных данных при осуществлении деятельности Оператора». В данном разделе желательно прописать типовой перечень и объем персональных данных, необходимые оператору для осуществления деятельности, а также перечень персональных данных, соответствующий фактической деятельности Оператора, в том числе отдельно для каждого организационного (бизнес) процесса в деятельности Оператора с указанием правовых оснований, способа обработки персональных данных (автоматизированная обработка, неавтоматизированная обработка, смешанная обработка персональных данных).

При этом следует обратить внимание на наличие или отсутствие возможности Оператора задействовать в рамках одного процесса обработки персональных данных несколько информационных систем, а также на наличие или отсутствие возможности осуществления в рамках одной информационной системы нескольких (параллельных и последовательных) процессов обработки персональных данных с отличными целями сбора персональных данных, обрабатываемым перечнем и объемом персональных данных.

С учетом этого, целесообразно описать возможные информационные потоки между информационными системами, подразделениями оператора и третьими лицами при осуществлении обработки персональных данных.

Помимо этого, рекомендуется описать действия Оператора с учетом специфики отрасли, и не противоречащие требованиям Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», при осуществлении обработки биометрических персональных данных, специальной категории персональных данных, а также при осуществлении трансграничной передачи персональных данных.

3.6. В разделе «Присоединение Операторов к Отраслевому кодексу поведения и принятие Отраслевого кодекса поведения Оператором» рекомендуется указать на добровольность принятия Отраслевого кодекса поведения Оператором, а также описать процедуру принятия кодекса. В указанном разделе возможно указать орган Операторского сообщества, утверждающий Отраслевой кодекс поведения.

3.7. В разделе «Внутренний аудит соблюдения Отраслевого кодекса поведения Оператором» рекомендуется определить процедуру и порядок проведения внутреннего аудита соблюдения положений Отраслевого кодекса поведения. В этой связи представляется целесообразным прописать порядок формирования комиссии по осуществлению процедуры

внутреннего аудита и ее полномочия, а также предусмотреть решения и предписания, на принятие которых правомочна комиссия.

3.8. В разделе «Заключительные положения» целесообразно регламентировать порядок доступа к Отраслевому кодексу поведения, предусмотрев возможность предоставления свободного доступа к нему, любым заинтересованным лицам, включая потребителей товаров (работ, услуг) Операторов.

Приложение 1

№	Наименование информационной системы (ИС)	Подразделения, использующие ИС	Цели обработки персональных данных (ПД) в ИС	Правовые основания обработки ПД в ИС	Объем обрабатываемых ПД	Категория ПД	Категория субъектов ПД	Срок хранения ПД	Условие прекращения обработки ПД